

## ANTES DA PARTIDA - AEROPORTOS NACIONAIS:

- 1 - Confira a documentação entregue pela sua agência de viagens:
  - a) Recibos Electrónicos dos Bilhetes de Avião (nomes, datas e horas de partida) ;
  - b) Carta de Documentação que funciona como um voucher global de participação no circuito que deverá ler atentamente e ter sempre consigo.
- 2 - Confirme a validade do seu Passaporte ou B. de Identidade conforme o circuito a efectuar (ver página 7 - Documentação necessária)
- 3 - Apresente-se no balcão de check-in da companhia aérea respectiva, no mínimo 2 horas antes da hora de saída do voo.
- 4 - Não deve colocar medicamentos ou outros objectos indispensáveis na sua bagagem de porão ( ver medidas de segurança na sua carta de documentação).

## Telefone 24 Horas

Para todos os nossos circuitos, temos à disposição dos nossos clientes em viagem, um serviço telefónico de Assistência em Viagem 24 horas:  
**Portugal - 00351 919555012**

## Seguro de viagem incluído

### Nós pensamos que você é o mais importante da viagem

Todos os destinos deste catálogo têm incluído, sem nenhum custo adicional, um seguro de viagem "Total Viagens" contratado pelas VIAGENS TEMPO com a ALLIANZ - MONDIAL ASSISTANCE com a apólice nº 151/200269868, que cobre os seguintes riscos, conforme as condições que figuram na apólice:

#### Acidentes Pessoais (capital seguro por pessoa)

- Morte ou Invalidez Permanente .....15.000€
- Despesas de tratamento em Portugal, exclusivamente em caso de acidente no estrangeiro.....1.250€
- Despesas de Funeral em Portugal em caso de acidente no estrangeiro.....500€

#### Bagagens (capital seguro por pessoa)

- Perda ou Dano ..... 750€

#### Assistência em viagem (capital seguro por pessoa)

- Despesas Médicas, Cirúrgicas, Farmacêuticas e Hospitalização.....5.000€
- Transporte ou repatriamento sanitário de feridos e doentes.....Ilimitado
- Acompanhamento da Pessoa Segura Hospitalizada.....100€/dia no máx de 1000€
- Bilhete de Ida e Volta para 1 Familiar e respectiva estada.....100€/dia máx 1000€
- Prolongamento de estadia em Hotel.....100€/dia no máximo de 1000€
- Transporte e Repatriamento da pessoa segura falecida.....Ilimitado
- Assistência por Roubo de Bagagens no Estrangeiro.....Ilimitado
- Adiantamento de Fundos no Estrangeiro.....1000€
- Atraso na Recepção de Bagagens (mais de 24 horas).....100€
- Atraso no Voo (mais de 12 horas).....87,50€ por/dia no máximo de 437,50€
- Perda de Ligações Aéreas.....87,50€ por/dia no máximo de 437,50€

#### EXCLUSÕES DE CARÁCTER GERAL

Não ficam garantidas por este seguro as prestações que não tenham sido solicitadas à Allianz Portugal, através dos Serviços de Assistência, nem as despesas que não tenham sido efectuadas com o seu acordo, salvo nos casos de força maior ou de impossibilidade material demonstrada.

#### Notas:

- Para uma consulta detalhada de todos os motivos de cancelamento e interrupção da viagem e respectivas cláusulas contratuais, favor consultar em [www.viagentempo.pt](http://www.viagentempo.pt)
- Os diferendos resultantes da interpretação da lei terão de ser resolvidos directamente entre passageiros e seguradora.

#### NOTA IMPORTANTE

Este seguro só funciona desde que accionado quando as pessoas seguras se encontrem em viagem. Estes dados são de carácter orientativo, sendo um resumo da condições que lhe serão entregues com a documentação.

## CHEGADA AO DESTINO - AEROPORTOS INTERNACIONAIS:

À sua chegada ao aeroporto de destino na Europa, estaremos à sua espera para lhe dar as boas vindas e efectuar o transfer ao seu hotel. No dia de regresso, igualmente, o levaremos ao aeroporto de saída.

#### NOTA IMPORTANTE:

Em caso de alteração no horário no voo da chegada, retenção no sector das bagagens ou não encontre o transferista da Condor Vacaciones, agradecemos que contacte sempre a Assistência 24 horas em Portugal ou Espanha.

#### Inclui as condições especiais para Cancelamento Antecipado e Interrupção da viagem

- Cancelamento Antecipado da Viagem.....10.000€
- Interrupção da Viagem.....5.000€
- Perda de ligações aéreas.....200€/dia no máx de 2 dias

#### Principais motivos de Cancelamento Antecipado e Interrupção da viagem (legalmente comprovados) :

- Falecimento, doença grave ou acidente grave em Portugal de : Pessoa segura ou cônjuge, ascendentes e descendentes em 1º e 2º grau de ambos, e ainda as noras, genros, irmãos, cunhados e sogros de ambos; Pessoa encarregue de tomar conta de menores ou familiares diminuídos a cargo da pessoa segura ; Pessoa que substitua profissionalmente a pessoa segura ; Acompanhantes na viagem da pessoa segura
  - Destruição de habitação permanente ou local de trabalho.
  - Sinistro automóvel de que resultem danos corporais em terceiros.
  - Chamada a novo emprego, ou realocização da empresa, ou despedimento da pessoa segura, ou ausência de pagamento pela entidade patronal.
  - Recepção de filho adoptivo.
  - Chamada inesperada a intervenção cirúrgica. • Complicações de parto.
  - Qualquer doença em pessoas seguras de idade inferior a 2 anos(\*).
- (\*) Exclusivas à cobertura de cancelamento antecipado.

**Cuidamos de si**  
Assistência e Seguro de viagem