

# Informação

## de interesse

## Documentação necessária

Todos os clientes que viajem deverão levar o seu Bilhete de Identidade ou Passaporte válidos.

Para a Croácia basta o BI, sendo no entanto necessário Passaporte para a Bósnia e Montenegro. Para a Rússia é necessário Passaporte e Vistos.

Todos os menores de idade necessitam de BI ou Passaporte e se viajarem sem os pais ou apenas com um deles, necessitam de autorização oficial de viagem ao estrangeiro.

Passageiros extra comunitários deverão informar-se da necessidade de visto para alguns dos países que constam dos itinerários deste programa.

**Importante:**

**Ao fazer a reserva, indique nomes e apelidos tal como constam no Bilhete de Identidade ou Passaporte. A posse desta documentação é da exclusiva responsabilidade do cliente.**

## www.viagenstempo.pt

As Viagens Tempo põe à sua disposição a sua página WEB, mediante a qual poderá aceder, 24 horas por dia e 7 dias por semana, a toda a informação acerca dos nossos Circuitos, as últimas Ofertas e as Programações Especiais. A sua reserva deverá, necessariamente, ser efectuada através da sua Agência de Viagens habitual.


## Notas de interesse

1. Todos os circuitos regulares são realizados em colaboração com a Condor Vacaciones, SA. A nossa responsabilidade com o passageiro afecta apenas os serviços contratados com as Viagens Tempo e Condor Vacaciones.

2. Qualquer contratempo aéreo durante a viagem, atraso ou perdas de bagagem, é de única responsabilidade das companhias aéreas, pelo que deverá sempre reclamar nos próprios aeroportos.

3. Transfers, em virtude dos participantes viajarem de vários pontos de Portugal, em diversas companhias aéreas e diferentes horários de chegada, os transfers de chegada e partida (Aeroporto Hotel Aeroporto) poder-se-ão efectuar de forma colectiva ou individualmente. Poderão existir tempos de espera no caso de voos diferentes com horários similares ou eventuais atrasos na chegada da bagagem.

NOTA IMPORTANTE: Em caso de alteração de horário no voo da chegada e ou retenção no sector das bagagens deve contactar sempre o telefone da Assistência 24horas 00351 919555012. O seu transfer depende disso.

4. Os circuitos que designamos como “Partidas Especiais”  operam apenas com participantes portugueses. Os circuitos que designamos como “Partidas Regulares”, referentes à nossa Programação Geral operam em conjunto com outros participantes da Condor. Em ambos os casos é considerado o início do circuito a chegada à primeira cidade do percurso, local onde se reúnem todos os participantes com o seu guia.

5. Se em alguma situação não se puder realizar alguma das datas programadas e com um pré-aviso mínimo de 8 dias, serão sempre oferecidas ao cliente alternativas dentro das Partidas Regulares Condor, similares em datas, itinerários e preços.

6. Os Guias Acompanhantes são sempre espanhóis do quadro da Condor Vacaciones, sendo para as Partidas Especiais escolhidos os mais bem preparados. Os Guias locais nas Partidas Especiais serão sempre que possível em língua portuguesa. Nas Partidas Regulares serão sempre em língua espanhola.

7. Se no início da viagem, os passageiros chegarem à cidade de destino depois das 20h, por motivos operacionais, o jantar, mesmo que esteja incluído, não é possível de dar. No dia do regresso em avião o último serviço será sempre o peq. Almoço se o horário do voo previsto o permitir.

8. As refeições. Regra geral, os pequenos almoços são na sua maioria buffet, salvo algumas excepções onde por razões operativas tal não seja possível e se ofereça de tipo continental. As refeições principais consistirão em menus de grupos predeterminados de acordo com a gastronomia local, com pratos fixos não incluindo bebidas nem dietas especiais. Os lugares de prestação de serviço das refeições indicados nos itinerários são orientativos; os mesmos podem ser realizados noutros pontos do mesmo percurso e proporcionados nos Hotéis onde pernoitam ou em Restaurantes locais.

9. Eventualmente os serviços incluídos poderão ser alterados de ordem ou inclusivé de dia para melhor desenrolar do circuito, garantindo-se sempre a totalidade dos mesmos.

10. Condor Vacaciones / Viagens Tempo declinam a sua responsabilidade se por circunstâncias especiais desconhecidas, não for possível realizar algumas das visitas programadas a museus ou outros lugares de interesse turístico, por se encontrarem fechados no dia previsto para as mesmas. Assim como nos itinerários “Tudo Incluído” não se reembolsará qualquer quantia respeitante a visitas ou serviços turísticos que não se possam realizar por causas alheias à Condor Vacaciones / Viagens Tempo.

11. As visitas mencionadas como opcionais necessitam para a sua realização de um mínimo de 20 pessoas e contam com o apoio dos guias acompanhantes que se encarregam da sua organização e não podem ser pagas através de cartão de crédito.

12. O alojamento, realizar-se-á de acordo com a categoria hoteleira de cada produto, expressa em cada itinerário e de acordo com hotéis indicados ou similares de programação Condor (ver Hotéis Condor – www.viagenstempo.pt). Como a venda se efectua até 8 dias antes de cada partida o nome do hotel não é considerado elemento essencial do contrato. A maioria dos hotéis não dispõe de triplos mas sim de duplos com camas extras. Havendo hotéis que disponham de vários tipos de quartos, os reservados para os circuitos serão sempre do tipo Standard.

Nota: Dado a grandiosidade de certas feiras, congressos ou exposições e devido aos bloqueios hoteleiros efectuados pelas entidades organizadoras, não podemos garantir que o alojamento nas datas e cidades que coincidam com estes eventos seja possível nos hotéis previstos podendo se necessário efectuar o alojamento em cidades alternativas.

13. A hotelaria escandinava, caracteriza-se pela existência dos quartos combi, que consistem numa cama de uso individual mais um sofá cama convertível mas perfeitamente confortável. Assim em alguns estabelecimentos, o alojamento em quarto duplo poderá ser numa modalidade combi, não tendo em conta esta circunstância ao estabelecer a categoria.

14. Face à particular estrutura hoteleira de Veneza, dado o seu carácter insular, os hotéis utilizados estarão situados em várias localidades da região do Veneto.