

# Informação Geral

Querendo partilhar a nossa experiência no produto “Tudo Incluído” em viagens de larga distância, colocamos à sua disposição dois novos produtos

## GRANDES VIAGENS EM GRUPO

Esmerada seleção de itinerários por diversos continentes com uma hotelaria cuidada e adaptada a cada região, incluindo a maior parte ou a totalidade das refeições, as visitas mais importantes e o acompanhamento permanente de um delegado da nossa empresa. Tudo isto para que possa desfrutar de uma viagem com o máximo de aproveitamento com uma boa relação qualidade / preço.

Cada uma destas propostas de viagem terá como base um grupo fechado e limitado de participantes portugueses (mínimo de 16 participantes), de forma a assegurar um bom desenrolar da viagem e proporcionar um excelente convívio entre todos.

## COMBOIOS DE LUXO - uma forma diferente de viajar

Trazemos até si um conjunto de percursos, verdadeiros cruzeiros terrestres, nos mais emblemáticos comboios de luxo, tais como o “Venice Simplon Orient Express” “Shangri-La Express” “Marajas- Express” “The Deccan Odyssey” “Golden Eagle Trans- Siberian Express” “Transcantábrico”

### Serviços incluídos nos comboios de luxo:

Estão incluídos nestes percursos para além das viagens de avião Portugal ao Destino com excepção do Transcantábrico, todos os transfers, serviços de Hotéis e regimes conforme mencionados nos respectivos itinerários, uma vez que diferem para cada comboio ou percurso. Todo o serviço prestado a bordo é na base do tudo incluído, sendo as refeições prestadas dentro dos comboios com as bebidas incluídas. Estão também incluídas todas as visitas e excursões mencionadas.

### Alojamento nos comboios:

O Alojamento será sempre prestado de acordo com a categoria escolhida. No “Marajas- Express” “The Deccan Odyssey” “Golden Eagle Trans- Siberian Express” (classes Silver e Gold) e “Transcantábrico todas as cabines dispõem de casa de banho privativa. No Venice Simplon Orient Express, Golden Eagle Trans- Siberian Express (classe Heritage), e Shangri-la Express, as cabines não dispõem de casa de banho privativa sendo este serviço prestado por duas casas de banho colectivas existentes em cada carruagem.

### Gratificações nos comboios:

No “The Deccan Odyssey” “Golden Eagle Trans- Siberian Express” “Shangri-La Express”, as gratificações já estão incluídas e é proibido gratificar a bordo. Nos restantes comboios as gratificações não estão incluídas e, não sendo obrigatórias, são contudo aconselháveis de acordo com a satisfação do serviço prestado.

O Comboio “Rovos Rail” da África do Sul, está disponível na nossa programação África 2010 assim como no nosso site [www.viagenstempo.com](http://www.viagenstempo.com).

## DOCUMENTAÇÃO

Passaporte Português com validade mínima de 6 meses após data de regresso. Para os Estados Unidos é ainda necessário passaporte de leitura óptica.

Para além disso vários Países necessitam ainda de visto que será informado da documentação necessária e respectivo custo adicional para obtenção dos mesmos aquando formalização da reserva. Ou na nossa página [www.viagenstempo.pt](http://www.viagenstempo.pt)

## COMPANHIAS E CLASSES AÉREAS

Todas as Companhias Aéreas dividem os lugares de económica em diferentes classes denominadas com distintas letras que variam para cada companhia e têm diferentes preços. Em todos os preços base dos nossos circuitos estão indicadas as companhias, classes de reserva/ reserva especial grupo e aeroportos de partida considerados para os mesmos. Se por motivo de disponibilidade no acto de reserva, não seja possível confirmar a companhia ou classe prevista no preço base de cada circuito, será sempre oferecida a melhor alternativa disponível em termos de horários e preços com o respectivo suplemento

## TAXAS DE AEROPORTO, COMBUSTÍVEL E DE SEGURANÇA (ORIENTATIVAS)

Devido às contínuas alterações nas Taxas de Combustível e de Segurança, as mesmas podem ser alteradas até 20 dias antes da viagem. O valor definitivo das taxas dos itinerários desta programação será confirmado na emissão da documentação final.

Mais se informa que para um mesmo destino ou percurso, as taxas de aviação são diferentes entre as várias companhias aéreas.

## NOTA MUITO IMPORTANTE

Devido à instabilidade do preço do combustível e variações cambiais os preços dos itinerários incluídos neste folheto poderão sofrer alterações até 20 dias antes do início da viagem. Como consequência das medidas de segurança estabelecidas nos aeroportos, ao efectuar a sua reserva deverá indicar os seus nomes e apelidos tal e qual como aparecem no seu BI ou Passaporte.

Atendendo à natureza destas viagens, qualquer reserva cancelada com uma antecedência inferior a 60 dias estará sujeita a gastos de anulação, ver condições gerais grandes Viagens.

**15 Fantásticas Viagens com a nossa habitual garantia de qualidade e serviço. Escolha aquela com que sempre sonhou e inscreva-se quanto antes...**

## Seguro de viagem incluído

### Nós pensamos que você é o mais importante da viagem

Todos os destinos deste catálogo têm incluído, sem nenhum custo adicional, um seguro de viagem “Total Viagens” contratado pelas VIAGENS TEMPO com a ALLIANZ - MONDIAL ASSISTANCE com a apólice nº 151/200269868, que cobre os seguintes riscos, conforme as condições que figuram na apólice:

### Acidentes Pessoais (capital seguro por pessoa)

- Morte ou Invalidez Permanente .....15.000€
- Despesas de tratamento em Portugal, exclusivamente em caso de acidente no estrangeiro.....1.250€
- Despesas de Funeral em Portugal em caso de acidente no estrangeiro.....500€

### Bagagens (capital seguro por pessoa)

- Perda ou Dano ..... 750€

### Assistência em viagem (capital seguro por pessoa)

- Despesas Médicas, Cirúrgicas, Farmacêuticas e Hospitalização.....5.000€
- Transporte ou repatriamento sanitário de feridos e doentes.....Ilimitado
- Acompanhamento da Pessoa Segura Hospitalizada.....100€/dia no máx de 1000€
- Bilhete de Ida e Volta para 1 Familiar e respectiva estada.....100€/dia máx 1000€
- Prolongamento de estadia em Hotel.....100€/dia no máximo de 1000€
- Transporte e Repatriamento da pessoa segura falecida.....Ilimitado
- Assistência por Roubo de Bagagens no Estrangeiro.....Ilimitado
- Adiantamento de Fundos no Estrangeiro.....1000€
- Atraso na Recepção de Bagagens (mais de 24 horas).....100€
- Atraso no Vão (mais de 12 horas).....87,50€ por/dia no máximo de 437,50€
- Perda de Ligações Aéreas.....87,50€ por/dia no máximo de 437,50€

### Inclui as condições especiais para Cancelamento Antecipado e Interrupção da viagem

- Cancelamento Antecipado da Viagem.....10.000€
- Interrupção da Viagem.....5.000€
- Perda de ligações aéreas.....200€/dia no máx de 2 dias

### Principais motivos de Cancelamento Antecipado e Interrupção da viagem (legalmente comprovados) :

- Falecimento, doença grave ou acidente grave em Portugal de : Pessoa segura ou cônjuge, ascendentes e descendentes em 1º e 2º grau de ambos, e ainda nasoras, genros, irmãos, cunhados e sogros de ambos; Pessoa encarregue de tomar conta de menores ou familiares diminuídos a cargo da pessoa segura ; Pessoa que substitua profissionalmente a pessoa segura ; Acompanhantes na viagem da pessoa segura
  - Destruição de habitação permanente ou local de trabalho.
  - Sinistro automóvel de que resultem danos corporais em terceiros.
  - Chamada a novo emprego, ou realocação da empresa, ou despedimento da pessoa segura, ou ausência de pagamento pela entidade patronal.
  - Recepção de filho adoptivo.
  - Chamada inesperada a intervenção cirúrgica. • Complicações de parto.
  - Qualquer doença em pessoas seguras de idade inferior a 2 anos(\*).
- (\*) Exclusivas à cobertura de cancelamento antecipado.

## EXCLUSÕES DE CARÁCTER GERAL

Não ficam garantidas por este seguro as prestações que não tenham sido solicitadas à Allianz Portugal, através dos Serviços de Assistência, nem as despesas que não tenham sido efectuadas com o seu acordo, salvo nos casos de força maior ou de impossibilidade material demonstrada.

### Notas:

- Para uma consulta detalhada de todos os motivos de cancelamento e interrupção da viagem e respectivas cláusulas contratuais, favor consultar em [www.viagenstempo.pt](http://www.viagenstempo.pt)
- Os diferentes resultantes da interpretação da lei terão de ser resolvidos directamente entre passageiros e seguradora.

## NOTA IMPORTANTE

Este seguro só funciona desde que accionado quando as pessoas seguras se encontrem em viagem. Estes dados são de carácter orientativo, sendo um resumo da condições que lhe serão entregues com a documentação.

# Telefone 24 Horas

Para todos os nossos circuitos, temos à disposição dos nossos clientes em viagem, um serviço telefónico de Assistência em Viagem 24 horas: **Portugal - 00351 919555012**